

FORMULARIO (a devolver junto con el paquete) PARA REPARACIÓN O REEMBOLSO



FRANCIA :6, rue de la Scheer - Z.I. Nord - B.P.10168 - 67603 SELESTAT Cedex

Tel. Atención al cliente: 03 88 58 02 02 • e-mail : commercial@pearl.fr

Tel. Asistencia Técnica: 03 88 58 02 05 • e-mail : support@pearl.fr

1. Condiciones de devolución: Garantía y derecho de desistimiento

- Si uno o varios productos de tu pedido no cumplen tus expectativas, dispones de un plazo de **14 días** para devolvernos el/los **producto(s) intacto(s)** en su **embalaje original**, los gastos de devolución correrán por tu cuenta. También puedes solicitar un cambio por otro producto pagando la diferencia de precio más los gastos de envío (ver ejemplo al dorso) u obtener un reembolso.
- No se aceptarán devoluciones ni cambios de soportes de audio o vídeo, ni de los programas informáticos que hayan sido desprecintados.
- Si uno o varios productos de tu pedido presentan una avería durante el período de garantía, consulta el manual del producto y sigue las instrucciones, después ponte en contacto con nuestro servicio técnico antes de realizar la devolución.
- Los productos que tengan un número de serie y/o etiqueta de garantía deben devolverse con los números originales legibles.
- Si devuelves un cartucho de tinta o un tóner, deberás adjuntar una prueba de impresión. En el caso de un dispositivo de almacenamiento, realiza una copia de seguridad de tus datos antes de enviarlo.
- Cualquier producto devuelto fuera de garantía estará sujeto a un presupuesto con un coste de 35 €, que se descontará si aceptas la reparación.
- Cualquier producto devuelto que no haya sido comprado en PEARL estará sujeto a un cargo de 35 € por su gestión y devolución.

2. Incidencias durante el transporte

- Revisa el contenido del paquete en cuanto lo recibas e informa de cualquier daño a tu oficina de correos o a la empresa de transporte.
- Solicita un justificante por escrito de los daños ocasionados durante el transporte a tu oficina de correos o a la empresa de transporte y contacta con nosotros para acordar los siguientes pasos.

3. Devoluciones

- El material entregado está garantizado por PEARL DIFFUSION durante 2 años, salvo que se indique lo contrario en el catálogo, con excepción de baterías y consumibles (6 meses).
- En caso de devolución, completa este formulario en su totalidad adjúntalo a tu paquete para agilizar el proceso de devolución.
- No aceptamos paquetes enviados a portes debidos ni reembolsamos los gastos de devolución. En caso de error por nuestra parte en el envío (producto faltante, erróneo, en cantidad incorrecta o dañado), puedes solicitarnos un bono de transporte gratuito.
- Cada artículo debe devolverse completo en su embalaje original. Embala los productos de forma que se eviten daños. No uses el producto si ves que no corresponde con tu pedido.

| | | | |
|-----------------|--|------------|--|
| Nº de Factura : | <small>(Por favor, adjunta una copia de la factura.)</small> | | |
| Nº de Cliente : | | | |
| Nombre : | | Apellido : | |
| Dirección: | | | |
| Teléfono : | | | |
| E-mail : | | | |

1 Referencia : Cambio Reembolso Vale

Sistema operativo y versión :

El defecto aparece... al encenderlo de forma intermitente

después deminutos de funcionamiento al desempaquetar (dañado,...)

Descripción detallada :

.....

.....

.....

.....

2 Referencia : Cambio Reembolso Vale

Sistema operativo y versión :

El defecto aparece... al encenderlo de forma intermitente

después deminutos de funcionamiento al desempaquetar (dañado,...)

Descripción detallada :

.....

.....

.....

.....

3 Referencia : Cambio Reembolso Vale

Sistema operativo y versión :

El defecto aparece... al encenderlo de forma intermitente

después deminutos de funcionamiento al desempaquetar (dañado,...)

Descripción detallada :

.....

.....

.....

.....

